

## Glosario- Proyecto Mapeo del *Cluster* de Economía Digital

**-B2C- Business to Consumer:** Se refiere a la actividad comercial que se realiza directamente con el consumidor final (comercio directo)

**-B2B- Business to business:** Hace referencia a la actividad comercial que se realiza entre empresas u organizaciones

**-E-Commerce:** Compra de productos y servicios a través de medios electrónicos.

**- Industria 4.0:** Implica la promesa de una nueva revolución que combina técnicas avanzadas de producción y operaciones con tecnologías inteligentes que se integrarán en las organizaciones, las personas y los activos.

**-Transformación Digital:** Aplicación de capacidades digitales y nuevas tecnologías en las empresas para mejorar su eficiencia.

**-Software as a Service (SaaS):** Modelo de distribución de Software en el que el usuario accede al mismo a través de internet y que se encuentra centralizado en un servidor. Ejemplo: Microsoft Office, Netflix.

**-Vendedor independiente de Software (VIS/ISV):** Compañía cuya principal función es la de distribuir Software, pero que no hacen parte de un fabricante de hardware (Por ejemplo IBM). El vendedor independiente de Software ofrece productos que no ofrece el fabricante, ajustándolos a las necesidades del cliente.

**-Information Technology Outsourcing (ITO):** Consiste en la subcontratación de los sistemas de Tecnologías de Información de una organización para que sean operados por un tercero. Por ejemplo data centers o tercerización de infraestructura.

**-BPO (Business Process Outsourcing):** Subcontratación o externalización de procesos de negocio. Consiste en delegar a un tercero los procesos de negocio de la compañía para que sean llevados a cabo con mayor eficiencia y reduciendo costos. Por ejemplo la gestión de clientes o gestión del recurso humano.

**-Inteligencia Artificial:** Se refiere a la simulación de la inteligencia humana en las máquinas para que estas puedan desarrollar tareas asociadas a seres pensantes.

**-Machine Learning:** Es una parte de la inteligencia artificial en la que se da a las máquinas (computadores) la capacidad de procesar datos y elaborar predicciones.

**-Internet de las cosas:** Interconexión de objetos de la cotidianidad incorporando sensores, software y otras tecnologías para intercambiar datos con otros dispositivos y sistemas a través de Internet.

**-Integradores de Sistemas/Software:** Empresas que tienen alianza con un tercero para implementar sistemas o software a sus clientes. Por ejemplo, empresas que implementan SAP u Oracle.

**-Cloud Computing:** Tecnología que permite acceso remoto servicios de computación, software, almacenamiento de archivos y procesamiento de datos por internet

**-Helpdesk:** Mesa de ayuda. Recursos humanos y de tecnología para la gestión y resolución de incidencias relacionadas con las Tecnologías de Información.

**-KPO (Knowledge Process Outsourcing):** Subcontratación o externalización de procesos que son intensivos en conocimiento. Por ejemplo procesos de análisis de datos.

**-NOC (Network Operation Center):** Centro de operaciones de red. Recursos humanos y tecnológicos especializados en el monitoreo y control de las redes de comunicación para una empresa u organización.

**-SOC (Security Operation Center):** Centro de operaciones de seguridad. Se especializa en garantizar la seguridad de la información de una empresa u organización.

**-E-Business:** Es una fusión compleja de los procesos comerciales, aplicaciones de negocios, y estructuras de organización con el fin de crear un modelo de negocio de alto rendimiento.

**-Sistemas de alta especialidad:** Sistemas y subsistemas tecnológicos que permiten tener características y soluciones a las organizaciones.

**-Ciberseguridad:** Prácticas, herramientas y conceptos relacionados a seguridad de la información y seguridad TI operacional, se distingue de la seguridad de la información porque incluye tecnologías o practicas ofensivas para atacar a sus adversarios

**-Switch:** Dispositivo que provee conectividad entre equipos de la red en una LAN (Local Area Network) permite a dos de ellos comunicarse en esta sin tener que enviar el tráfico a los demás

**-Modem:** Dispositivo que convierte tu conexión entrante (cable coaxial, línea telefónica, línea de fibra óptica u otra entrada) en una conexión Ethernet, lo que permite que tu router Wi-Fi se conecte a Internet

**-Access point:** Dispositivo de red que permite que los dispositivos con capacidad inalámbrica se conecten a una red cableada. Es más simple y fácil instalar WAP para conectar todas las computadoras o los dispositivos de la red que usar cables.

**-Router:** Dispositivo autónomo que se conecta a un puerto Ethernet en el módem, y “enruta” el tráfico de redes/internet a tus dispositivos conectados

**-VPN:** Red privada virtual. Protege la navegación en internet para mantener los datos del usuario manera privada.

**-Workstation:** Equipo de cómputo de alto rendimiento con capacidad de procesamiento más potente que un computador personal, mejor memoria y capacidades mejoradas. Es utilizado para edición de vídeos, ingeniería, programación de juegos, entre otras.